

## **RAPORT Z PRZEGLĄDU KODEKSU ETYKI PRACOWNIKÓW STAROSTWA POWIATOWEGO W KROŚNIE**

Kodeks Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Krośnie został wprowadzony Zarządzeniem Nr 23 Starosty Krośnieńskiego z 12 maja 2011 r. i opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Starostwa Powiatowego w Krośnie.

Zgodnie z procedurą przeglądu Kodeksu Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Krośnie ustaloną Zarządzeniem Nr 38/2015 Starosty Krośnieńskiego z dnia 15 kwietnia 2015 r. wśród pracowników i klientów Starostwa w maju br. zostało przeprowadzone anonimowe badanie ankietowe dotyczące funkcjonowania i respektowania Kodeksu Etyki.

Przygotowano dla badanych odrębne wzory ankiet. Dla klientów przygotowano 180 ankiet, dla pracowników Starostwa 114 ankiet.

Pracownicy Starostwa zwrócili 81 wypełnionych. W badaniu wzięło udział 71 % pracowników zatrudnionych w Starostwie Powiatowym w Krośnie.

Z możliwości wypowiedzenia się poprzez wypełnienie ankiety skorzystało tylko 30 klientów Starostwa.

### **Omówienie wyników ankiety**

Ankiety skierowane do pracowników i klientów Starostwa zawierały po 4 pytania, według odrębnych wzorów.

### **Wyniki ankiety skierowanej do pracowników Starostwa**

Ankieta składała się z pytań mających na celu uzyskanie od pracowników informacji na temat:

- 1) wiedzy o miejscu dostępności/publikacji dokumentu pn. Kodeks Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Krośnie (pytanie 1),
- 2) oceny, przestrzegania przez pracowników Starostwa zasad przyjętych w Kodeksie (pytanie 2),
- 3) określenia, które z przyjętych zasad wymagają dalszego doskonalenia i poprawy (pytanie 3),  
Pytanie miało charakter częściowo otwarty z możliwością dookreślenia, co wymaga doskonalenia i poprawy w rubryce „inne”,
- 4) częstotliwości korzystania z Kodeksu przez pracowników (pytanie 4).

Pracownicy Starostwa Powiatowego w Krośnie w przeważającej większości (86,4 % ankietowanych) mają informacje o dostępie do Kodeksu Etyki, jednak brak tej wiedzy u 12,3 % pracowników może świadczyć, że nie jest to dokument znany, a tym bardziej stosowany.

W zakresie oceny postaw etycznych pracownicy najwyżej oceniają przestrzeganie zasad: praworządność, dbałość o dobre imię Starostwa i pracowników samorządowych, uprzejmość i życzliwość, natomiast najniżej – zasady: współodpowiedzialność za działania, bezstronność i bezinteresowność oraz poszanowanie wartości, tolerancji i równego traktowania.

64 % ankietowanych przyznało, że w różnych sytuacjach zawodowych sporadycznie bądź w ogóle nie korzysta z Kodeksu Etyki. Tylko 18,5 % ankietowanych udzieliło odpowiedzi pozytywnej.

Kodeks etyki jest dokumentem dość nowym i prawdopodobnie nie do końca jest postrzegany jako dokument pomocny w kształtowaniu właściwych postaw etycznych.

## Wyniki ankiety skierowanej do klientów Starostwa

Z przeprowadzonego badania wynika, że 53,3 % ankietowanych klientów Starostwa nie wie o istnieniu Kodeksu Etyki w Starostwie Powiatowym w Krośnie.

Opierając się na powyższych wynikach można stwierdzić, że ankietowani odpowiadając na pozostałe pytania nie kierowali się osobistą znajomością Kodeksu Etyki pracowników Starostwa. Swoje zadowolenie lub niezadowolenie z przestrzegania przez pracowników zasad zawartych w Kodeksie, opierali prawdopodobnie na ocenie zachowania pracowników i uznaniu tego zachowania za zgodne z zawartymi w Kodeksie zasadami etyki lub nie.

W zakresie oceny przestrzegania zasad etycznych przez pracowników Starostwa klienci najwyżej ocenili: bezstronność i bezinteresowność, uprzejmość i życzliwość oraz uczciwość i rzetelność, natomiast najniżej: poszanowanie wartości, tolerancji i równego traktowania, współodpowiedzialność za działania oraz jawność i przejrzystość.

W opinii Klientów - uczestników badania postawa etyczna pracowników jest w większości satysfakcjonująca.

### Zestawienia:

Ocena postaw etycznych- suma ocen „dobrze” i „bardzo dobrze”

Zasady	Klienci Ocena pozytywna	Pracownicy Ocena pozytywna
<b>Praworządność</b>	<b>18</b> 69,2 %	<b>76</b> <b>93,8 %</b>
<b>Bezstronność i bezinteresowność</b>	<b>20</b> <b>76,9 %</b>	<b>57</b> 70,3 %
<b>Współodpowiedzialność za działania</b>	14 50 %	<b>60</b> <b>75 %</b>
<b>Jawność i przejrzystość</b>	<b>19</b> 65,5%	<b>66</b> <b>81,4 %</b>
<b>Dbalność o dobre imię Starostwa i pracowników samorządowych</b>	<b>15</b> 57,6%	<b>70</b> <b>86,4 %</b>
<b>Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim</b>	<b>17</b> 62,9%	<b>67</b> <b>82,7 %</b>
<b>Uprzejmość i życzliwość</b>	<b>22</b> 75,8%	<b>70</b> <b>86,4 %</b>
<b>Uczciwość i rzetelność</b>	<b>19</b> 73 %	<b>64</b> <b>79 %</b>
<b>Poszanowanie wartości, tolerancji i równego traktowania</b>	<b>11</b> 45,8 %	<b>57</b> <b>70,3 %</b>

Ocena postaw etycznych – suma ocen „źle” i „bardzo źle”

Zasady	Klienci ocena negatywna	Pracownicy ocena negatywna
Praworządność	3 11,5 %	-
Bezstronność i bezinteresowność	6 23 %	10 12,3 %
Współodpowiedzialność za działania	8 28,5 %	12 15 %
Jawność i przejrzystość	8 27,5 %	5 6,1 %
Dbłość o dobre imię Starostwa i pracowników samorządowych	7 26,9 %	3 3,7 %
Godne zachowanie w miejscu pracy i poza nim	6 22,2 %	-
Uprzejmość i życzliwość	7 24,1 %	5 6,1 %
Uczciwość i rzetelność	6 23 %	4 4,9 %
Poszanowanie wartości, tolerancji i równego traktowania	8 33,3 %	10 12,3 %

#### Podsumowanie:

- 1) uzyskane wyniki ankiety wskazują na konieczność prowadzenia działań informacyjnych o funkcjonowaniu w Starostwie Powiatowym w Krośnie dokumentu pn. Kodeks Etyki pracowników Starostwa Powiatowego w Krośnie,
- 2) przestrzeganie przez urzędników zasad etycznych określonych w Kodeksie w większości ocenione zostało zarówno przez pracowników i interesantów na poziomie dobrym i bardzo dobrym. Wskazane zostały zagadnienia do poprawy i doskonalenia,
- 3) pracownicy powinni traktować Kodeks Etyki nie tylko jako zbiór zasad i właściwych norm postępowania ale również korzystać z tego dokumentu w sytuacjach trudnych etycznie, powinni dołożyć wszelkich starań, aby stosowane w pracy zasady Kodeksu znajdowały większe odzwierciedlenie w ocenie klientów,
- 4) rozważona zostanie zmiana formy badania ankietowego oraz sposobu przekazywania ankiet klientom.

Wszystkie sugestie i odpowiedzi uzyskane od ankietowanych będą bardzo przydatnym narzędziem pozwalającym na stałe doskonalenie i utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług przez Starostwo Powiatowe w Krośnie.

Priorytetem tutaj Starostwa jest dążenie do utrzymania wymaganych postaw etycznych na jak najwyższym poziomie, zarówno w kontaktach z klientami i mieszkańcami powiatu krośnieńskiego jak również w kontaktach wzajemnych pomiędzy pracownikami Starostwa.

Krosno, 2015-07 - 13

**STAROSTA**  
*Jan Juszczyk*